



danól

Gæðastefna



Uppfært: 12. febrúar 2026

Markmið stefnunnar er að tryggja að starfsemi Danól sé í samræmi við markmið fyrirtækisins og að þörfum viðskiptavina sé mætt.

Danól leggur ríka áherslu á að bjóða fyrsta flokks vörur og þjónustu til viðskiptavina og neytenda. Danól hýsir allar birgðir hjá Ölgerðinni (Grjóthálsi og Köllunarklettsvegi) og hjá Vöruhóteli Eimskips. Fyrirtækið framfylgir og viðheldur gæðaímynd sinni í samstarfi við þessi vöruhús en einnig leggur fyrirtækið metnað sinn í að tryggja að:

- Vörur okkar séu úr úrvals hráefni og gæðum ekki fórnað
- Vörumeðhöndlun sé örugg og í samræmi við bestu þekktar aðferðir á hverjum tíma.
- Við leggjum upp með að samskipti og þjónusta okkar til viðskiptavina fari fram úr væntingum.
- Að starfsemi okkar sé í samræmi við lög og reglugerðir og að við uppfylfum þær kröfur sem gerðar eru til okkar af viðskiptavinum og hagsmunaaðilum.
- Að alltaf sé leitað leiða til tækifæra, því við lærum af mistökum og hugsum án takmarkana.

Framkvæmdastjóri Danól ber ábyrgð á að starfsmenn fyrirtækisins þekki stefnuna og framfylgi henni. Framkvæmdastjóri Danól í nánú samstarfi með Gæðastjóra bera ábyrgð á gæðamálum og matvælaöryggi hjá Danól í samvinnu við vöruhús Eimskips og Ölgerðarinnar.

Stefnur og gæðamarkmið fyrirtækisins eru yfirfarin að minnsta kosti árlega. Framkvæmdastjóri tryggir að yfirferðin fari fram.